

APOGEE

ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS POUR DÉVELOPPER LES OUTILS
PERMETTANT LA MISE EN PLACE D'UNE GARANTIE DE PERFORMANCE ÉNERGETIQUE
EXPERIMENTALE A L'ECHELLE D'UN TERRITOIRE

APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

GROUPE DE TRAVAIL

ENTREPRISES DE TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE

Projet soutenu par :



PRESENTATION DU PROJET APOGEE

Le projet vise à construire une nouvelle offre de **Rénovation Globale** avec **Garantie de Résultat** sur la Performance Énergétique. **L'objectif est de créer une offre de service novatrice et pour les acteurs de la rénovation durable.** Toute entreprise ou maîtrise d'œuvre pourra proposer à ses clients ce service, lui permettant ainsi d'avoir une réelle visibilité sur ses factures et son niveau de confort, après rénovation de son logement.

Ce projet est une expérimentation menée avec le soutien financier de la région HDF et de l'ADEME et en partenariat avec le Service Public de l'Efficacité Énergétique.

Le CD2E se positionne comme facilitateur et animateur de la démarche de co-construction de l'offre. Le projet a démarré en février 2020.

En sa qualité de Centre Ressources du Bâtiment Durable en Hauts de France, le CD2E lance cet Appel à Manifestation d'Intérêt pour mobiliser les professionnels de son réseau, travaillant dans le cadre de la rénovation énergétique.

En parallèle, le CD2E s'associe à un cabinet d'avocat et à un cabinet d'assurance pour construire un contrat de performance énergétique robuste qui sera présenté et discuté et rendre assurable ce service.

Les professionnels manifestant un intérêt pour le projet seront réunis au sein de Groupes de Travail (GT) pour co-construire, avec le soutien technique du CD2E, un process efficace et mettre en place une démarche qualité spécifique.

- ➔ 20 propriétaires de maisons individuelles serviront de pilotes pour éprouver les outils définis et leurs consommations et leur confort seront suivies pendant au moins une année.

A l'issue des trois ans d'expérimentation, un référentiel sera rédigé permettant d'encadrer la démarche et un retour d'expérience transverse sera réalisé pour diffuser les résultats du projet.

ACTEURS CONCERNES PAR LE PRESENT AMI

Le projet APOGEE s'adresse à l'ensemble des professionnels au contact des particuliers dans le cadre du marché de la rénovation énergétique :

- Entreprises de rénovation, portant sur des lots techniques (Isolation, Chauffage Ventilation, Energies renouvelables)
- Coopérative/groupement d'entreprises en offre globale de rénovation,

Dans le cadre de ce projet, la collaboration et coopération seront au cœur de la définition des méthodes et des outils. L'expertise de chacun est la bienvenue. Au sein du CD2E, un consultant expert en rénovation énergétique pilote le projet et sera à votre écoute.

RESULTATS ATTENDUS A L'ISSU DU PROJET

- Coconstruction et articulation d'une offre de garantie de performance dans les parcours clients actuels
 - o Le CD2E s'appuiera et échangera avec l'ensemble des acteurs concernant leur parcours client. Une analyse des spécificités de chaque parcours permettra d'articuler, à terme, ce service avec vos offres de services habituelles.
- Création d'un plan d'assurance qualité pour limiter les non qualités qui occasionneraient des écarts en termes de confort et/ou de consommation exemple
 - o Articulation des corps d'états entre eux et des études projet.
 - o Articulation avec du plan qualité phase chantier avec le plan qualité phase étude
 - o Phasage du plan qualité
 - o Définition des ressources documentaires optimales du plan qualité
- Définition des outils techniques pour proposer une garantie de performance : tests et mesures en cours et en fin de chantier, etc.), et production de nouveaux outils le cas échéants (fiches d'autocontrôle, tableaux de bords, etc.),
- Définition et production des outils juridiques,
- Etude de faisabilité assurantielle avec un appui externe
- Expérimentation des outils sur 20 maisons individuelles rénovées et capitalisation des données de confort et de consommations,
- Création d'un référentiel pour permettre la répliquabilité et massifier les rénovations performantes avec garantie,

ORGANISATION ET PILOTAGE

Une première phase de travaux sera engagée avec les acteurs volontaires pour définir le cadre juridique, technique et assurantiel de cette offre avec garantie contractuelle. Le CD2E est associé à un cabinet d'avocat, et à un assureur. Sur le volet de la mesure et de la vérification, une entité externe assurera le report et l'analyse des résultats.

Une animation technique sera réalisée avec 3 groupes de travail :

- GT Entreprises
- GT Maîtres d'œuvre
- GT Conseillers

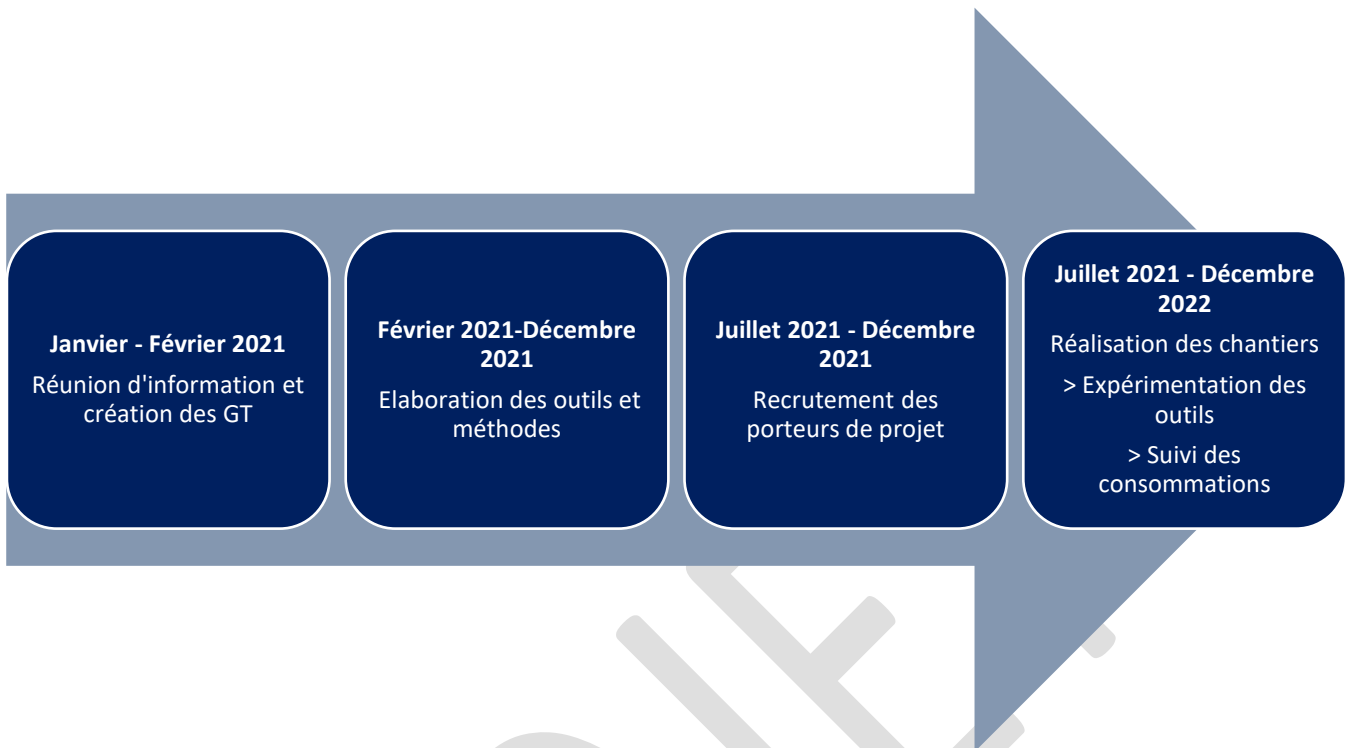
Pour certains points spécifiques, les GT seront également associés. En fonction de l'évolution des conditions sanitaires, du nombre de participants, et de l'ordre du jour, certaines sessions pourront se tenir en visio-conférence.

Dans un second temps, les acteurs identifiés et ayant participé à la démarche de co-construction pourront expérimenter les outils développés par le soutien technique du CD2E, au travers des projets de rénovation identifiés.

Le CD2E suivra l'ensemble des 20 projets de rénovation en conception et en réalisation. Il aidera les acteurs à utiliser les méthodes et les outils pour appliquer le processus menant à la Garantie de Résultat.

Une charte d'engagement sera réalisée et à signer par chacun pour témoigner de l'engagement dans la durée.

CALENDRIER



ESTIMATION DU TEMPS MOBILISÉ

Chaque acteur engagé devra consacrer l'équivalent d'une demi-journée d'engagement toutes les 6 semaines, soit 8 réunions d'une demi-journée maximum par an ou l'équivalent de 32 h mobilisé par acteur.

Les deux premières dates des GT sont fixées :

- Le 18 Février 2021 – Présentation du projet et du programme de travail en visioconférence
- Le 18 Mars 2021 – Vision globale des dispositifs avec garantie de performance – Atelier de co construction par GT d'un premier processus d'une rénovation avec garantie – mise en commun des travaux par GT entreprises et maîtrise d'œuvre.

Les dates de réunions seront communiquées durant les groupes de travail pour les deux prochaines sessions afin de s'organiser à l'avance.

Les réunions de travail s'adapteront au planning de travail des entreprises. Les réunions de travail auront l'objectif d'être le plus efficace et se dérouleront le plus souvent en 2 temps : présentation des outils réalisés en back office par le CD2E et séance de travail collaboratif pour structurer les outils.

Le projet devra être terminé en février 2023. Les six derniers mois serviront à capitaliser les informations, apporter des ajustements aux outils et méthodes définies afin d'en permettre le déploiement à plus grande échelle.

CADRE DE REPONSE A L'AMI

Les candidatures seront à adresser au CD2E avant le 9 Février 2021 et devront comporter :

1 -La description succincte de l'entreprise ou l'entité candidate : activités et projets en cours de développement en lien avec la rénovation énergétique.

2 - Des références du candidat sur des projets de réhabilitation énergétique dans le secteur résidentiel seront appréciés. Le dossier pourra comporter des photos, plans, descriptifs des travaux réalisés, préconisés ou suivis, factures constatées avant/après, etc. Sur l'une des références, le candidat décrira la méthode développée de la qualification du prospect à la réception de travaux dans son ou ses domaines d'activités.

3- L'expérience en matière de rénovation énergétique sera appréciée au regard des qualifications et certifications de l'entreprise, CV, formations suivies, logiciels utilisés, etc.

4 Les points d'intérêt et motivations pour participer au projet APOGEE

Une réunion d'information est prévue le Lundi 25 Janvier 2021 de 17h à 18h en cliquant sur le lien suivant :

[Lien vers la réunion d'information du 25 Janvier à 17h - sur Microsoft Teams](#)

Pour l'envoi de votre candidature et pour toute question relative à cet AMI, merci d'envoyer un courriel à Maxence France, consultant du projet APOGEE à l'adresse suivante : m.france@cd2e.com