

Site web CEAMAS

Cahier des Charges Fonctionnel

Objet : Prestations d'ingénierie et d'hébergement d'un site Internet

Réponse attendue : *le 28 février 2014*

Sommaire

1.	Préambule	3
1.1	Introduction	3
1.2	Périmètre de la consultation	3
1.3	Le contenu des réponses attendues :	3
1.4	Planning prévisionnel du projet	4
1.5	Propriété intellectuelle	4
2.	Le contexte du projet	5
2.1	Présentation du projet CEAMAS	5
2.2	Les futurs utilisateurs du site Internet	6
2.3	Présentation du Cd2e	6
3.	Description fonctionnelle de la solution cible	7
3.1	Rubriques	7
3.2	Base de données et interface web	7
3.3	Langues	8
3.4	Modalités de navigation et d'ergonomie du site	8
3.5	Charte graphique	8
3.6	Les modalités d'administration du site	9

3.7	Les statistiques de suivi de l'activité du site	10
3.8	Le Référencement	10
3.9	La protection des données nominatives	10
4.	Les prestations d'hébergement du site	11
5.	Annexe	12
	Tableau de prix synthétique	12

1. Préambule

1.1 Introduction

Les porteurs du projet CEAMaS ont mené une réflexion sur le contenu du site Internet qu'ils souhaitent mettre en ligne et sur ses besoins en outils de travail. Cette réflexion a donné lieu à la rédaction d'un cahier des charges dont la vocation est de décrire le site Internet cible du projet CEAMaS, comme les outils de travail à mettre en place.

Le nom de domaine www.ceamas.eu a déjà fait l'objet d'une réservation auprès des organismes adéquats.

1.2 Périmètre de la consultation

La présente consultation porte sur la conception / réalisation du site internet du projet, comprenant le support au développement de bases de données disponibles en ligne, et l'intégration d'outils en ligne développés dans le projet. Le cahier des charges fonctionnel décrit l'ensemble des prestations auxquelles les prestataires devront répondre. La présentation des prestations est organisée en deux parties : les spécifications fonctionnelles et techniques du site et les prestations d'hébergement.

Dans le cadre de cette consultation, les prestataires candidats sont invités à répondre à l'ensemble des prestations attendues, qu'il s'agisse d'une réponse globale et unique ou d'un groupement solidaire de compétences dans le cadre d'une sous-traitance ou d'un groupement conjoint. Dans tous les cas de figure, le CD2E souhaite contracter avec un interlocuteur unique qui assurera la pleine maîtrise d'œuvre de l'ensemble des prestations et en supportera les engagements.

1.3 Le contenu des réponses attendues :

Les sociétés consultées devront présenter leur offre de manière détaillée et fournir les éléments suivants :

- **Les éléments de présentation de la ou des sociétés candidates**
- **Les références significatives en matière de mise en œuvre, d'administration et d'hébergement de sites Internet**
- **La proposition Technique détaillée**

- **La proposition financière, sur le modèle du tableau de prix décrit en annexe du cahier des charges**
- **Une proposition de planning d'exécution**

Il est précisé que la sélection portera sur l'ensemble des critères du dossier, à savoir : le professionnalisme et la pérennité du ou des prestataires candidats, la qualité de l'offre et des engagements proposés, la pertinence des solutions fonctionnelles et techniques, la compétence et la disponibilité des équipes et la crédibilité des références.

Contacts au cd2e :

- Fabienne GRANDCHAMP, coordination du projet CEAMaS (f.grandchamp@cd2e.com)
- Anne DECROMBECQUE, projets Web (a.decrombecque@cd2e.com)

1.4 Planning prévisionnel du projet

Phase	Date
Mise en ligne CDC	<i>14 février 2014</i>
Réponses attendues au plus tard pour le :	<i>28 février 2014</i>
Analyse des réponses sur dossier effectuée pour le :	<i>05 mars 2014</i>
Contractualisation avec les prestataires pressentis pour le :	<i>10 mars 2010</i>
Démarrage du projet de conception du site	<i>mi-mars 2014</i>
Livraison et Mise en ligne phase 1 (vitrine) – 3 langues	<i>avril 2014 (sem 15)</i>
Livraison et mise en ligne du Projet complet	<i>septembre 2014</i>

Il est précisé qu'un site internet finalisé étant fortement attendu par les porteurs de CEAMaS pour faciliter la communication du projet et l'appropriation de la démarche par les acteurs de la filière, toute possibilité d'anticipation de ces délais sera la bienvenue.

1.5 Propriété intellectuelle

Le cd2e devra avoir la pleine propriété de l'ensemble des éléments constitutifs de la solution mise en place pour répondre aux besoins fonctionnels décrits par ce cahier des charges (codes sources, images, documents scannés...)

Le prestataire devra également garantir la portabilité de l'ensemble des solutions mises en place.

2. Le contexte du projet

2.1 Présentation du projet CEAMAS

Le projet CEAMaS est un projet Interreg IVB en lien avec 8 partenaires du Nord-Ouest de l'Europe sur la valorisation de sédiments de dragage marins.

Contexte du projet

La gestion des sédiments de dragage est une problématique touchant l'ensemble des pays de l'Europe du Nord Ouest possédant une façade maritime. Les dizaines de millions de tonnes à évacuer chaque année et les évolutions réglementaires en faveur de la protection de l'environnement amènent de plus en plus cette question au premier plan des préoccupations nationales.

Par ailleurs, la demande en matériaux de construction augmente régulièrement alors que les gisements de matières premières / matériaux nobles sont en passe de manquer à certains endroits. L'utilisation de sédiments de dragage en Génie civil permettrait de répondre à ces enjeux.

Objectif du projet

L'objectif du projet CEAMaS est de renforcer les possibilités de valorisation des sédiments de dragage marins par l'apport d'outils nouveaux et perfectionnés pour la mise au point d'utilisations innovantes en génie civil, l'élaboration d'une méthodologie de réutilisation européenne applicable à tous les ports et types de sédiments et l'amélioration de la capitalisation des connaissances et de la sensibilisation aux options de réutilisation des sédiments par le biais d'un Centre de ressources européen.

Principaux résultats attendus du projet :

- Une base de données en ligne reliée une cartographie des besoins et des possibilités de réutilisation des sédiments
- Une liste des options potentielles de réutilisation exemplaire des sédiments et des meilleures pratiques pour une utilisation en génie civil
- Une méthodologie européenne pour la valorisation des sédiments marins basée sur une analyse de décisions multi-critères pour les entités chargées de la gestion des sédiments
- Un Centre Ressources Européen unique capitalisant sur les résultats de CEAMaS et d'autres projets européens relatifs à la gestion et la réutilisation des sédiments en génie civil
- Un programme de formation en ligne sur la gestion et la réutilisation des sédiments en génie civil (de type « MOOC ») – Phase 2

Partenaires du projet:

- Cd2e, chef de file, France – www.cd2e.com
- Delft University of Technology (TUD), NL, www.tudelft.nl
- University College Cork, IE, www.ucc.ie
- Cork Institute of Technology, IE, www.cit.ie
- Ecole Centrale de Lille, www.ec-lille.fr
- Université de Lille 1, www.univ-lille.fr
- Belgium Building Research Institute, BE, www.bbri.be
- BRGM, FR, www.brgm.fr

2.2 Les futurs utilisateurs du site Internet

Dans le cadre de ce projet, nous souhaitons nous adresser à différentes populations dont les principales catégories sont :

- les gestionnaires de ports et de canaux
- les institutionnels
- les industriels et bureaux d'études
- les laboratoires

2.3 Présentation du Cd2e

Le Cd2e, chef de file du projet européen, sera le référent concernant le site internet.

Le cd2e, pôle d'excellence sur les éco-activités et l'éco-transition, mène 2 principales missions:

- accompagner le développement d'éco-activités en région Nord-Pas de Calais (notamment sur les thématiques de l'eau, des énergies renouvelables, de l'éco-construction, des sites, sols et sédiments, et du recyclage/valorisation).
- éclairer la mutation écologique des filières économiques

3. Description fonctionnelle de la solution cible

3.1 Rubriques

Le site internet sera composé dans un premier temps des rubriques suivantes :

- ✓ Context
- ✓ Partners
- ✓ Building knowledge
- ✓ Technical potential
- ✓ Economical opportunities
- ✓ European approach
- ✓ Education & training

Cette première phase du développement du site internet multilingue (phase 1) doit permettre d'apporter très rapidement une visibilité web au projet CEAMaS, et assurer un rôle de vitrine.

Le nombre de rubriques doit être évolutif. Les pages de ces rubriques seront essentiellement constituées de contenus statiques modifiables. Les types de contenu positionnés sur l'ensemble des pages web seront au choix du texte, des images, des vidéos, des représentations graphiques, des documents téléchargeables et des liens dynamiques vers des pages web du site ou d'autres sites. La tolérance acceptée pour les chargements de documents sur le site web sera fixée à 15 voire 20 Mo.

Pour la rubrique contact, nous souhaitons y insérer un questionnaire de saisie d'une demande d'information renvoyant vers l'adresse mail du webmaster ou responsable projet désigné.

3.2 Base de données et interface web

Prestation de conception

Il est demandé un accompagnement spécifique pour l'élaboration de la base de données globale, celle-ci devant être mise en relation avec 3 outils interactifs développés par les partenaires : un outil SIG « Geoviewer », un ensemble de ressources pédagogiques en ligne qui devront évoluer vers un MOOC (Massive Online Open Course), un outil d'aide à la décision en ligne.

L'évolution des moyens techniques nécessaires au passage de l'outil de formation en ligne « classique » vers un MOOC opérationnel devra être prise en compte au cours de la phase de conception de la base de données et de l'interface web. Le prestataire informera le cd2e des solutions techniques voire organisationnelles permettant cette évolution.

Afin d'assurer la cohérence entre ces différents outils, des réunions de travail sont à prévoir avec les partenaires et le chef de file, cd2e.

Structuration des données

Les données essentiellement exploitées seront de type sql, la version devra être compatible avec les autres outils interactifs du projet – Un des outils en cours de création étant « Geoviewer », développé sur Mapserver (interface Wep map Service), hébergé sur Linux. Toutes les informations à ce titre seront fournies par cd2e en lien avec le partenaire CMRC.

Utilisation des données

Pour la phase 2, sont prévus des liens entre les bases de données propres à différents outils web, Il faudra concevoir les modules de recherches, les requêtages, les interfaces de saisie.

3.3 Langues

Le site sera multilingue dès la phase 1 :

- ✓ Anglais
- ✓ Français
- ✓ Neerlandais

3.4 Modalités de navigation et d'ergonomie du site

Depuis la page d'accueil du site Internet, l'utilisateur devra pouvoir accéder à l'ensemble des rubriques principales (niveau 1) précédemment définies.

Depuis n'importe quelle page web du futur site, l'utilisateur devra pouvoir accéder :

- Aux rubriques principales (niveau 1) et aux fonctionnalités complémentaires en utilisant le bandeau commun,
- Aux sous-rubriques (niveau 2) en utilisant les rubriques principales du bandeau commun et en déplaçant la souris sur la rubrique correspondante

Tout conseil avisé du prestataire quant au choix de l'ergonomie sur le site web sera le bienvenu.

Concernant le temps de chargement des pages, celui-ci devra être optimisé au maximum afin de permettre une réelle fluidité de lecture pour l'internaute.

3.5 Charte graphique

La charte graphique du site Internet sera définie en lien étroit avec notre cabinet de communication et fournie dès que possible.

Dans la mesure du possible, toute information recherchée, doit être accessible en moins de trois clics. Pour des raisons de simplification de l'administration du site, il est souhaitable que la conception des pages de contenus, qu'elles soient statiques ou dynamiques, privilégie éventuellement les cadres de fenêtre unique, plutôt que les cadres multifenêtres.

L'ensemble des pages web du site devra respecter une présentation homogène des contenus (textes, images, tableaux, graphiques, etc.), des polices et de la charte graphique, quel que soit le navigateur web utilisé. La navigation et l'ergonomie des menus et des retours, doivent permettre à

l'internaute de se situer très facilement et de manière permanente dans le site, et faciliter les navigations transversales et retour sur la home page.

3.6 Les modalités d'administration du site

3.6.1 *L'administration des contenus*

Le Cd2e souhaite assurer par ses propres moyens l'administration des contenus du site. Cette gestion concerne plus particulièrement :

- l'administration du contenu des pages
- l'administration des rubriques et des sous-rubriques paramétrables

Le prestataire proposera dans son offre des outils et des fonctions d'administration de contenus et de modélisation de rubriques et de sous-rubriques ne nécessitant pas de compétences spécialisées en développement informatique, notamment afin de permettre à différents acteurs du projet d'administrer la partie du site le concernant, le back-office sera à ce titre en anglais. Il en assurera le transfert de compétences auprès du (des) administrateur(s) du site. Ces fonctions seront accessibles dans le système à partir du profil spécifique.

Dans le cadre de la première mise à disposition du site, le prestataire assurera le chargement des contenus multilingues fournis par le Cd2e. Un espace de tests permettra au Cd2e de corriger les erreurs fonctionnelles ou de contenu si besoin et prononcer la réception du site développé et sa mise en production programmée.

3.6.2 *La maintenance curative*

Dans le cadre de son offre, le prestataire fournira la garantie et les prestations de maintenance curative nécessaire à la correction du dysfonctionnement des applications du site et des fonctions systèmes des outils et utilitaires nécessaires au fonctionnement du site. Au-delà de la période de garantie (d'une durée de 3 mois à compter de la date de réception du site), ces prestations seront assurées dans le cadre de contrats de maintenance, qui seront présentés dans l'offre.

3.6.3 *La maintenance évolutive*

La maintenance évolutive du site concerne les demandes de changements importants en matière de structures, de charte graphique ou de fonctions du site, qui sortent du cadre de l'administration simple des contenus assurée par le CD2E. Ces prestations seront commandées au cas par cas, et feront l'objet de la rédaction de cahier des charges selon l'ampleur des évolutions, permettant aux prestataires choisis à l'issue d'une consultation, d'évaluer les coûts et les délais de réalisation des évolutions souhaitées. Un tarif forfaitaire ou journalier à ce sujet devra être donné à titre indicatif.

3.7 Les statistiques de suivi de l'activité du site

En matière de statistiques de consultation, le CD2E entend suivre les indicateurs principaux de consultation du site, dont les éléments suivants :

- le nombre et la durée des visites par jour et par heure,
- le détail des rubriques consultées,
- les pages les plus populaires,
- les moteurs de recherche et les expressions les plus utilisés pour accéder au site,
- l'activité des liens qualifiés vers les partenaires.

Ces éléments seront accessibles au jour le jour, mais aussi sur toute période choisie (en cumul hebdomadaire et/ou mensuel par exemple). L'outil statistique (type google analytics) permettra également de suivre pas à pas la consultation d'un internaute identifié.

3.8 Le Référencement

Un référencement de qualité du site constitue un élément important du succès. Ainsi, le projet CEAMAS entend voir son site Internet présenté parmi les dix premiers sites sélectionnés sur les moteurs et annuaires de recherche les plus pertinents eu égard à sa cible et ce sur ses principaux mots clefs (la liste sera fournie par le cd2e).

Dans son offre, le candidat exposera son approche du référencement, sa méthodologie pour atteindre l'objectif fixé, ainsi que les moteurs et annuaires de recherche sur lesquels il compte se focaliser. Il précisera en particulier les moyens proposés au Cd2e pour le contrôle du référencement. Le prestataire positionnera les balises spécifiques sur la totalité des contenus de départ afin que le référencement soit actif dès mise en ligne du site Web.

3.9 La protection des données nominatives

Dans le cadre des applications, des répertoires et des services entrant dans le périmètre de ce projet, le Cd2e sera amené à traiter des informations nominatives touchant des personnes physiques, entrant dans le champ de la loi informatique et liberté du 06 janvier 1978. C'est pourquoi, le ou les prestataires retenus assureront auprès du Cd2e une assistance et un accompagnement relatifs aux procédures de déclaration des structures de données et des traitements envisagés sur ces informations sensibles auprès de la CNIL ou d'autres organismes européens au regard du projet CEAMAS. Par ailleurs le ou les prestataires s'engageront à respecter dans le cadre de la conception et du déploiement des applications, les obligations d'information, de correction, de suppression, de sécurité et de confidentialité auprès des personnes physiques concernées, entrant dans la loi informatique et liberté du 06 janvier 1978.

4. Les prestations d'hébergement du site

Le cd2e ne souhaite pas investir dans sa propre infrastructure informatique d'hébergement. Il souhaite donc s'attacher les services d'un prestataire qui lui proposera l'ensemble des prestations d'hébergement attendues dans le cadre d'un contrat de service global avec engagement de résultats intégrant :

- la mise à disposition de l'infrastructure nécessaire à l'hébergement et à l'exploitation des applications du site,
- la mise à disposition d'une infrastructure garantissant la sécurité physique et logique des applications et des données,
- la mise à disposition des compétences et des prestations d'administration, et d'exploitation des infrastructures proposées, en matière de supervision et d'administration des systèmes & réseaux, d'administration des performances et de la sécurité des applications et des bases de données,

Compte tenu des principes d'architectures techniques énoncés précédemment, le ou les prestataires en charge des prestations d'hébergement décriront précisément les moyens mis à la disposition du Cd2e dans le cadre des prestations proposées.

5. Annexe

Tableau de prix synthétique

Pour permettre une meilleure analyse des offres, les prestataires détailleront leur proposition par poste budgétaire si possible comme suit :

	Prix en Euros HT		
Conception – Réalisation (y compris les coûts des tests et de mise au point) Phase 1 : « vitrine » Phase 2 : projet global/ outils interactifs		Sous total 1	
Conception Base de données			
Intégration des contenus			
Premier référencement			
Hébergement : mise en service et investissement initial			
Formation / prise en main			
Achat de licences			
Hébergement (coût annuel)			Sous total 2
Maintenance curative (coût annuel)			
Maintenance annuelle des licences			
Total			

Ce tableau récapitulatif devra être assorti de tous les éléments de détails nous permettant une meilleure compréhension de l'offre et notamment des précisions concernant :

- le langage de programmation retenu qui devra être universel et pérenne sur une période de 5 à 10 ans,
- la vitesse d'accessibilité au site et la vitesse de téléchargement de pièces,
- la capacité de stockage au niveau du site d'hébergement.